

مهارت‌های کارشناسان فنی نگهداری و تعمیرات	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی ماشین آلات
۲۱	شناخت و نحوه استفاده از ابزار دقیق
۲۲	سیستم موتور ماشین آلات راهسازی و معدنی
۲۳	سیستم هیدرولیک ماشین آلات راهسازی و معدنی
۲۴	سیستم برق ماشین آلات راهسازی و معدنی
۲۵	سیستم انتقال قدرت ماشین آلات راهسازی و معدنی
۲۶	مدیریت بهره برداری از ماشین آلات
۲۷	ایمنی ماشین آلات در عملیات راهسازی و معدنی
۲۸	بهداشت کارگاهی و تجهیزات حفاظت فردی
۲۹	مدیریت نت ماشین آلات راهسازی و معدنی
۳۰	آشنایی با ماشین آلات راهسازی و معدنی
۳۱	آشنایی با نظام آراستگی سازمانی (۵S)
۳۲	زبان فنی ماشین آلات مقدماتی
۳۳	زبان فنی ماشین آلات پیشرفته
۳۴	کار با کتاب قطعات و سیستم کد گذاری
۳۵	اصول انبارداری ماشین آلات
۳۶	شناخت روانکارها و روشهای معادل سازی
۳۷	مدیریت مصرف سوخت ماشین آلات
۳۸	عیب یابی ماشین آلات راهسازی و معدنی
۳۹	تست و تنظیم ماشین آلات راهسازی و معدنی
۴۰	سایر دوره های آموزشی مورد نیاز قابل تدوین است

[rasatadbir@gmail.com](mailto:rasatadbir@gmail.com)  
 رسا تدبیر اندیشی چیستا

مهارت‌های کارشناسان فنی نگهداری و تعمیرات	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی ماشین آلات
۱	سافتکار و عملکرد بیل هیدرولیکی
۲	سافتکار و عملکرد بلدوزر
۳	سافتکار و عملکرد گریدر
۴	سافتکار و عملکرد دامپتراک
۵	سافتکار و عملکرد لودر
۶	سیستم سوخت رسانی کامان ریل <b>CRI</b>
۷	سیستم سوخت رسانی <b>HPI</b>
۸	سرویس و نگهداری عمومی ماشین آلات ( <b>FOWA-G</b> )
۹	ارزیابی و بهبود اپراتوری و راهبری کلیه دستگاهها
۱۰	ارزیابی و بهبود سرویس و نگهداری ماشین آلات
۱۱	سرویس ، نگهداری و اپراتوری چکش بیل
۱۲	اصول کار و نگهداری زیربندی ماشین آلات پرفر زنجیری
۱۳	سرویس، نگهداری و اپراتوری بیل هیدرولیکی
۱۴	سرویس، نگهداری و اپراتوری بلدوزر
۱۵	سرویس، نگهداری و اپراتوری لودر
۱۶	سرویس، نگهداری و اپراتوری گریدر
۱۷	سرویس، نگهداری و اپراتوری دامپتراک
۱۸	مانیتور پانل بیل هیدرولیکی
۱۹	مانیتور پانل بلدوزر
۲۰	مانیتور پانل دامپتراک

۰۲۱-۴۴۲۶۵۳۸۴ تلفکسی دفتر مرکزی  
 ۹۱۹۵۷۲۲۰۵۰ مهندس دهقان مشاور نگهداری و تعمیرات

مهارت‌های مدیران و کارشناسان نگهداری و تعمیرات	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی نت
۱	نت پیشگیرانه با توجه به ماشین آلات راهسازی
۲	نت مبتنی بر قابلیت اطمینان RCM
۳	نت پیشگویانه و پیش بینانه
۴	سامانه یارانه ای نگهداری و تعمیرات CMMS
۵	هزینه چرخه عمر ماشین آلات LCC
۶	تملیل ریشه ای فرایه ها RCFA
۷	نت بهره ور فراگیر TPM
۸	نقشه راه بهبود نگهداری و تعمیرات
۹	مدیریت هزینه در تعمیرات
۱۰	آنالیز روغن ماشین آلات راهسازی و معدنی
۱۱	ارزیابی تملیل و بهبود سازمان نگهداری و تعمیرات
۱۲	مدیریت ماشین آلات راهسازی و معدنی
۱۳	ارزیابی و مدیریت پیمانکاران نگهداری و تعمیرات
۱۴	تکنیکهای نوین مهندسی نت
۱۵	ممیزی سازمان نگهداری و تعمیرات
۱۶	طرح ریزی فرایند های نگهداری و تعمیرات
۱۷	پیاده سازی شاخص های کلیدی عملکرد KPI
۱۸	تکنیکهای برنامه ریزی و مدیریت نت
۱۹	آنالیز ارتعاشات سطح یک
۲۰	آنالیز ارتعاشات سطح دو

[www.irmmi.ir](http://www.irmmi.ir)  
[www.oilcm.ir](http://www.oilcm.ir)

مهارت های مدیران و کارشناسان سیستم مدیریت کیفیت	
عنوان دوره های آموزشی	ردیف
تشریح الزامات استاندارد ISO 9001:2008	۱
ممیزی داخلی استاندارد ISO 9001:2008	۲
تشریح الزامات استاندارد ISO 14001:2004	۳
ممیزی داخلی استاندارد ISO 14001:2004	۴
تشریح الزامات استاندارد OHSAS 18001:2006	۵
ممیزی داخلی استاندارد OHSAS 18001:2006	۶
ممیزی داخلی استاندارد IMS	۷
مدیریت سیستم های اندازه گیری ISO 10012	۸
طراحی موثر اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۹
تفکر سیستمی و تحلیل سیستمها	۱۰
اصول ایمنی و بهداشت ممیبا کار (HSE)	۱۱
مدیریت اقتصادی طبق استاندارد ISO 10014	۱۲
تکنیک های آماری طبق استاندارد ISO 10017	۱۳
مدیریت فرآیندها و اندازه گیری کارآئی	۱۴
رویکرد فرآیندی مبتکرانه	۱۵
ایمنی ، بهداشت و ممیبا زیست (HSE)	۱۶
مدیریت انرژی	۱۷
تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری (MSA)	۱۸
فرآیند تایید قطعه تولیدی (PPAP)	۱۹
طراحی آزمایش ها (DOE)	۲۰
آنالیز حالات فرایبی و آثار بالقوه آن (FMEA)	۲۱
کنترل آماری فرآیند (SPC)	۲۲
توسعه عملکرد کیفیت (QFD)	۲۳
مهندسی مجدد فرآیندها (BPR)	۲۴
طراحی سافتار سازمانی معادن	۲۵

مهارت های مدیران و کارشناسان تعالی سازمانی	
عنوان دوره های آموزشی	ردیف
تشریح معیارهای مدل EFQM	۱
تربیت ارزیاب بر اساس مدل EFQM	۲
فود ارزیابی بر اساس مدل EFQM	۳
طرمریزی مسیر سرآمدی EFQM	۴
مدیریت مالی سرآمدی بر اساس مدل EFQM	۵
رهبری و نقش آن در تعالی سازمانی	۶
عارضه یابی و چرفه مدیریت بهره وری	۷
طرح ریزی الگوهای بهره وری و مصرف بهینه	۸
مدیریت استراتژیک و نقش آن در تعالی سازمانی	۹
مدیریت عملکرد و نقش آن در تعالی سازمانی	۱۰
مدیریت هزینه	۱۱
مدیریت دانش	۱۲
T Q M	۱۳
مدیریت زنجیره تامین	۱۴
سنجش عملکرد بر اساس کارت امتیازی متوازن BSC	۱۵
بهینه کاوی (Benchmarking)	۱۶
تکنیک های مل مسئله	۱۷
شش سیگما (ابزار بهبود سازمانهای متعالی)	۱۸
مهارت های مدیران و کارشناسان بازاریابی	
عنوان دوره های آموزشی	ردیف
فلاقیبت و شم بازاریابی	۱
اصول برندینگ	۲
مدیریت بازار و بازاریابی	۳
بازاریابی خدمات، اجتماعی ، ویروس، شبکه ای	۴
فنون مذاکره بازاریابی موفق	۵

مهارت های مدیران ارشد	
عنوان دوره های آموزشی	ردیف
مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک	۱
مدیریت تضییر و تمول	۲
مدیریت ریسک	۳
مدیریت بر مبنای ارزشها	۴
اصول و فنون تصمیم گیری	۵
برنامه ریزی شفصی و مدیریت جلسات	۶
فنون مذاکره پیشرفته	۷
فنون مذاکرات بین الملل	۸
رهبری فلاق و اثربفش	۹
الگوهای رهبری و رفتار سازمانی	۱۰
مربی گری ویژه مدیران	۱۱
مهارتهای رهبری موثر	۱۲
تکنیکهای مدیریت موثر از طریق منشی	۱۳
مدیریت بمران	۱۴
مهارت های مدیران و کارشناسان پروژه	
عنوان دوره های آموزشی	ردیف
کنترل پروژه ها مبتنی بر استاندارد ISO 10006	۱
کنترل پروژه ها مبتنی بر استاندارد PMBOK	۲
کنترل هزینه پروژه (برنامه ریزی و مدیریت هزینه)	۳
اصول کنترل پروژه و مدیریت پیمانکاران	۴
مدیریت استراتژیک پروژه ها	۵
مدیریت ریسک در پروژهها	۶
مدیریت و کنترل پروژه ها با MSProject	۷
مدیریت و کنترل پروژه ها با P3	۸
کاربرد اکسل در مدیریت پروژه	۹

۱۰	امکان‌سنجی اقتصادی بر اساس نرم افزار کامفار
مهارت های مدیران و کارشناسان سرمایه انسانی و آموزش	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی
۱	فلاقییت و نوآوری سرمایه های انسانی
۲	تکنیک های پرورش سرمایه های انسانی کارآمد
۳	مدیریت ورود کارکنان جدید ( اجتماعی سازی)
۴	رفتار سازمانی، قطعه گمشده پازل موفقیت
۵	مبانی و اصول رفتار سازمانی
۶	مدیریت انگیزش در سازمان
۷	کار تیمی
۸	طراحی و مهندسی فرآیند آموزش
۹	ارزیابی عملکرد کارکنان
۱۰	مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها
۱۱	اصول برقراری ارتباط موثر
۱۲	آموزش مبتنی بر استاندارد ISO ۱۰۰۱۵:۱۹۹۹
۱۳	رویکرد فرآیندی در فرآیند آموزش و کاربرد آن
۱۴	تکنیک های نیاز سنجی آموزشی
۱۵	تکنیک های نوین طراحی دوره های آموزشی
۱۶	مانیتورینگ فرآیند آموزش
۱۷	الگوهای ارزیابی اثر بخشی آموزش
۱۸	صمه گذاری فرآیند آموزش
۱۹	سازمانهای یاد دهنده و یاد گیرنده
۲۰	مدیریت پاستفگوی اجتماعی SA ۸۰۰۰:۲۰۰۸
۲۱	راهکارهای ارتقاء سطح یادگیری و عملکرد پرسنل
۲۲	آموزش مین کار با رویکرد مربی گری
۲۳	مدیریت سرمایه نیروی انسانی
۲۴	تولید دانش و بومی سازی

۶	زبان بدن، زبان بازاریابی
ویژه مدیران و کارشناسان فروش و صدای مشتریان	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی
۱	فروش مبتنی بر اصول استراتژیک
۲	مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)
۳	زندگی با مشتریان
۴	مدیریت شکایت مشتریان بر اساس ISO ۱۰۰۰۲:۲۰۰۴
۵	رفتار با مشتری مسلح
۶	تیم فروش مرفه ای
۷	سیستم پایش و اندازه گیری رضایت مشتری (CSM)
۸	رضایت مندی مشتریان بر اساس ISO ۱۰۰۰۱/۲/۳/۴
۹	تکنیک های نوین فروش مویرگی
۱۰	ارتباط موثر در فروش
۱۱	مشتریان امروز یا فردا؟ ( فدمات پس از فروش)
۱۲	مربی گری ویژه مدیران فروش
۱۳	ویژگی های فروشندگان مرفه ای (تلفنی)
۱۴	ویژگی های فروشندگان مرفه ای (مضوری)
۱۵	اصل مذاکره در فروش ۱۰۱
۱۶	زبان بدن، برگ برنده در فروش
۱۷	هوش هیجانی در فروش
مهارتهای مهندسين معدن	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی
۱	بازگشایی معادن سنگ با رویکرد استراتژیک
۲	تکنیک های نوین تولید در معادن
۳	طراحی نقشه های فاص انفجار
۴	ارزیابی ذخایز معادن رو باز
۵	بهینه کاوی در طرح های اکتشافی

۲۶	مدل سازی اتاق فکر
مهارت های مدیران ، کارشناسان مالی ، اداری و پرسنل خدمات	
ردیف	عنوان دوره های آموزشی
۱	انبارداری
۲	قانون مناقصات و شرایط عمومی و فصولی
۳	مدیریت هزینه و کنترل هزینه
۴	اصول مسابرداری
۵	بودجه بندی ( جاری و سرمایه ای)
۶	نسبتهای مالی
۷	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی
۸	مسابرداری فزانه
۹	مسابرداری هزینه
۱۰	مسابرداری اسناد و هزینه
۱۱	مسابرداری پیمانها
۱۲	مقررات مربوط به قراردادهای
۱۳	قوانین مناقصات
۱۴	صورت گردش وجه نقد
۱۵	قانون مالکیت
۱۶	مسابرداری ویژه مدیران و سرپرستان
۱۷	نظام آراستگی محیط کار ۵S
۱۸	قوانین کار و تامین اجتماعی
۱۹	اصول بایگانی و روش های نگهداری اسناد و مدارک
۲۰	آیین نگارش و مکاتبات اداری
۲۱	بسته آموزشی ویژه آبدارچیان
۲۲	بسته آموزشی ویژه مسئولین دفتر
۲۳	بسته آموزشی ویژه آبدارچیان
۲۴	بسته آموزشی ویژه مسئولین انتظامی و مراست